



**MAGNUS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**Ul. Leopolda Okulickiego 3; 38-400 Krosno**

**Tel. 530 412 041**

**E-mail: [biuro@magnus-opakowania.pl](mailto:biuro@magnus-opakowania.pl)**

**Znak sprawy: RPO/4/2017**

Krosno, 28.11.2017 r.

### **Zapytanie ofertowe i specyfikacja zamówienia (ZiS)**

**Zapraszam do złożenia oferty w zakresie wykonania usługi (wraz z wdrożeniem, uruchomieniem, przetestowaniem) systemu informatycznego do projektowania oraz zamawiania opakowań**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

Zatwierdzono w dniu:

28.11.2017 r.

Podpis:

## 1. Słowniczek

### 1.1. Ilekróć w ZIS jest mowa o:

1.1.1 najkorzystniejszej ofercie – należy przez to rozumieć ofertę, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia;

1.1.2 Wykonawcy / Oferencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia;

1.1.3 Zamawiający – należy przez to rozumieć MAGNUS Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.

## 2. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

MAGNUS Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością;  
Adres: 38-400 Krosno, ul. Leopolda Okulickiego 3  
Telefon: 530 412 041  
E-mail: [biuro@magnus-opakowania.pl](mailto:biuro@magnus-opakowania.pl)  
Adres strony internetowej: <http://www.magnus-opakowania.pl/>  
NIP: 684-263-81-95  
REGON: 181096092  
KRS: 0000503690

## 3. Tryb udzielania zamówienia

- 3.1 Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.
- 3.2 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w oparciu o wytyczne kwalifikowania wydatków objętych dofinansowaniem ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, jak i na podstawie Wytycznych Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w sprawie udzielania zamówień współfinansowanych ze środków EFRR, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych w zakresie w jakim mają odpowiednie zastosowanie stanowiących załącznik nr 1 do Uchwały nr 281/5609/17 Zarządu Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie z dnia 7 marca 2017 r.
- 3.3 Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców, w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się zapisy opisane w niniejszym ZiS.
- 3.4 Rodzaj zamówienia: **usługi**.
- 3.5 W postępowaniu wykonują czynności osoby będące przedstawicielami Zamawiającego.

## 4. Opis przedmiotu zamówienia

- 4.1 Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie wykonania usługi instalacji i wdrożenia systemu informatycznego, dla MAGNUS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- 4.2 Zakres zamówienia i umowy obejmuje w szczególności wykonanie usługi (wraz z wdrożeniem, uruchomieniem, przetestowaniem) systemu informatycznego do

- projektowania oraz zamawiania opakowań, dla MAGNUS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- 4.3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w pkt 4.12 niniejszego ZiS.
  - 4.4 Wykonawca musi zapewnić realizację zamówienia w terminie do 12 czerwca 2018 r., przy czym Zamawiający zaznacza, iż dopuszcza możliwość wcześniejszej realizacji.
  - 4.5 Wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w ZiS, przy czym **zobowiązany jest dołączyć do oferty jego opis techniczny i/lub funkcjonalny**, pozwalający na pełną i jednoznaczną ocenę zgodności parametrów i funkcjonalności z wymaganiami ZiS.
  - 4.6 Wykonawca musi zaoferować co najmniej 12 – miesięczną gwarancję i rękojmię na całość przedmiotu zamówienia, liczone od dnia następnego po dacie odbioru, wraz z nieodpłatną (wliczoną w cenę oferty), naprawą, w okresie gwarancyjnym realizowaną w miejscu użytkowania, przez osoby lub podmioty posiadające stosowną wiedzę / doświadczenie / uprawnienia.
  - 4.7 W przypadku, gdy Wykonawca zapowiada zatrudnienie podwykonawców do oferty musi być załączony wykaz z zakresem powierzonych im zadań (części zamówienia).
  - 4.8 **Wykonawca powinien podpisać oraz wypełnić formularz oferty wraz z załącznikami oraz dołączyć do oferty parafowany wzór umowy**, stanowiący integralną część ZiS.
  - 4.9 Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu Wspólnego Słownika Zamówień CPV:  
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
48941000-6 Pakiety oprogramowania do projektowania wzorów
  - 4.10 **Wykonawca musi dołączyć do oferty wszystkie dokumenty i oświadczenia oraz załączniki przedstawione w ZiS.**
  - 4.11 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierający elementy składowe o następujących minimalnych parametrach i wymaganiach technicznych oraz funkcjonalnych, bądź ich zakresach, w odniesieniu do całości zamówienia: system informatyczny do projektowania oraz zamawiania opakowań. Dzięki stworzeniu systemu Wnioskodawca będzie mógł wprowadzić na rynek produkt innowacyjny w skali kraju. System informatyczny będzie umożliwiał usprawnienie procesów produkcyjnych i około produkcyjnych związanych z:
    - definiowaniem technologii, która będzie miała zastosowanie przy produkcji określonego zamówienia
    - konfigurowaniem produktu – niezbędne dla produktów występujących w wielu wariantach oraz wyrobów na specjalne zamówienie i niepowtarzalnych
    - projektowanie graficzne
    - realizacją i rozliczeniem zamówienia

#### 4.12 Specyfikacja techniczna i wymagania:

1. System informatyczny będzie umożliwiał usprawnienie procesów produkcyjnych i około produkcyjnych związanych z:
  - a. definiowaniem technologii, która będzie miała zastosowanie przy produkcji określonego zamówienia
  - b. konfigurowaniem produktu – niezbędne dla produktów występujących w wielu wariantach oraz wyrobów na specjalne zamówienie i niepowtarzalnych
  - c. projektowanie graficzne
  - d. realizacją i rozliczeniem zamówienia
2. System będzie się opierał na zaawansowanym oprogramowaniu dostosowanemu do potrzeb firmy, jedną z cech, które będą dla niego specyficzne to możliwość przeprowadzenia niektórych działań automatycznie w tym procesów związanych m.in.:

- a. z harmonogramowaniem produkcji (generowanie terminów, planowanie wstecz, dostosowanie zamówień do zasobów, generowanie kart pracy) wraz z interaktywnym wykresem Gantta, który umożliwi przeplanowanie zadań (poprzez przeciąganie ich przy użyciu myszy komputerowej) wraz z automatycznym przeplanowaniem zadań zależnych. Dostęp do możliwości edycji algorytmów planistycznych bez konieczności ingerencji w kod źródłowy programu.
  - b. System będzie umożliwiał stałą rozbudowę o nowe moduły jak również bieżące uaktualnianie wersji środowiska, w którym będzie pracował do stopnia wymaganego przez uaktualnione oprogramowanie (upgready).
  - c. Prosty i intuicyjny interfejs.
  - d. System informatyczny będzie ściśle związany z projektem i zakupywanymi w ramach projektu środkami trwałymi, że którymi stworzy nowy produkt.
  - e. Automatyczne pobieranie oraz instalowanie uaktualnień systemu
3. W wyniku realizacji projektu powstanie innowacyjny system komunikacji B2B (Business to Business) oraz B2C (Business to Consumer). System informatyczny będzie tak zaprojektowany, aby dawać możliwość kontrahentowi lub klientowi samodzielnego zaprojektowania opakowania według ściśle określonych, indywidualnych potrzeb. Dzięki przyjętemu rozwiązaniu klienci będą mogli nie tylko zaprojektować opakowanie, ale również od razu otrzymać wycenę produktu, a także złożyć zamówienie na produkt, które niezwłocznie będzie przesyłane za pomocą sieci internet do Wnioskodawcy.
4. Oferent powinien podać koszt licencji dla pięciu jednoczesnych użytkowników systemu z pełnym dostępem do wszystkich funkcjonalności wymienionych w specyfikacji. Poziom dostępu powinien być ograniczony zgodnie z uprawnieniami definiowanymi wielopoziomowo oraz dla 20 pracowników rejestrujących prace bezpośrednio na produkcji. Koszt pełnej licencji wielofirmowej (umożliwiającej prowadzenie wielu firm w ramach jednej bazy danych). Oferent powinien podać wszystkie składniki niezbędne do uruchomienia systemu w tym licencje obce (np. baza danych) oraz doliczyć wyżej wymienione koszty do wartości oferty.
5. W skład systemu wejdzie:
- a. OPROGRAMOWANIE
    - o Moduł bazowy oprogramowania obejmujący:
      - o Sprzedaż
      - o Magazyn
      - o kasa / bank, płatności
      - o logistyka, zaopatrzenie
      - o analizy i raporty
      - o produkcja MRP
    - o Moduł szybkiej rejestracji wykonania na produkcji do 20 osób
    - o Funkcjonalność systemu obejmuje:
      - o Automatyczną wymianę wszystkich danych w obu kierunkach z ERP
      - o Prezentację asortymentu, cen, informacji o stanach magazynowych
      - o Przyjmowanie i obsługę zamówień od odbiorców
      - o Obsługę cenników i rabatów indywidualnych, promocji
      - o Informację o aktualnym zadłużeniu klienta, niezapłaconych dokumentach, itp.
      - o Zarządzanie treścią witryny internetowej odbywać się powinno z poziomu systemu ERP.
    - o Powiadomienia
    - o System B2B umożliwiający m.in. konfigurację produktu.

- b. USŁUGI WDROŻENIOWE
- Analiza przedwdrożeniowa
  - Wdrożenie.
  - Wdrożenie obejmuje:
  - instalację na serwerze i komputerach użytkowników,
  - parametryzację systemu,
  - migrację kartotek klientów i towarów,
  - szkolenia użytkowników i użytkownika wiodącego, Wsparcie w procesie wdrożenia

Podczas wdrażania systemu należy przewidzieć fazę testów, których celem będzie przygotowanie systemu do działania i wyeliminowanie potencjalnych błędów.

- Wszelka dokumentacja, np. instrukcja obsługi, instrukcja serwisowa powinny być przygotowane w języku polskim
- Do ceny ofertowej należy doliczyć dostawę, wdrożenie i instalację oprogramowania w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Miejsce realizacji: miejscowość: Szczepańcowa, powiat: krośnieński, województwo: podkarpackie, Rzeczpospolita Polska (lub inne na terenie województwa podkarpackiego).

4.13 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

4.14 Oferty nie zawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia lub niezgodne z wymaganiami technicznymi i funkcjonalnymi zostaną odrzucone.

4.15 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

4.16 Warunki realizacji zamówienia zawarte zostały również we wzorze umowy stanowiącym integralną część ZiS.

4.17 Oryginał ZiS podpisany w imieniu Zamawiającego przez osoby uprawnione, stanowiący podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych z treścią tego dokumentu, dostępny jest w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego i udostępniony na stronie internetowej [www.magnus-opakowania.pl](http://www.magnus-opakowania.pl) i może być przekazywany nieodpłatnie Wykonawcom w formie elektronicznej – email.

4.18 Zamawiający dopuszcza udzielenie zamówień uzupełniających, w wysokości nie wyższej niż 10% wartości zamówienia określonego w umowie z Wykonawcą.

## **5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

5.1 W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

5.1.1 Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;

5.1.2 wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

5.1.3 osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5.1.4 spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5.1.5 spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5.1.6 spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5.1.7 osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5.1.8 podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;

5.1.9 wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769) – przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;

5.1.10 wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika,

partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku.

5.1.11 wykonawców którzy wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania;

5.1.12 wykonawców którzy złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;

5.1.13 wykonawców którzy nie wykazali spełniania warunków udziału w postępowaniu;

5.1.14 wykonawców, którzy nie dysponują odpowiednim potencjałem, zasobami technicznymi i możliwościami pozwalającymi na realizację ww. zamówienia (weryfikacja na podstawie oświadczenia);

5.1.15 wykonawców którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.5), złożyli odrębne oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w tym samym postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zachwiania uczciwej konkurencji pomiędzy wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

5.2 W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

5.3 Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia tych Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy do wykluczenia wskazane w pkt 5.1. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą, jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do wyjaśnienia okoliczności wykluczających nie wyjaśni tej sytuacji pisemnie w oparciu o dowody.

5.4 Wykonawca zagrożony wykluczeniem, zostaje wezwany do wyjaśnienia okoliczności wykluczających w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego, po bezskutecznym upływie 7 dni Wykonawca zostaje wykluczony. Za skuteczne dostarczenie wyjaśnień uważa się wpływ korespondencji do siedziby Zamawiającego.

5.5 **Zaleca się, aby wszystkie strony oferty wraz załącznikami były podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy**, przy czym przynajmniej na formularzu oferty i jego załącznikach (oświadczeniach) oraz kopiach dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem podpis (podpisy) winny być opatrzone pieczęcią firmową i imienną Wykonawcy lub czytelnym podpisem. Za osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawców uznaje się:

- 5.5.1 osoby wykazane w prowadzonych przez sądy rejestrach handlowych, rejestrach spółdzielni lub rejestrach przedsiębiorstw państwowych, fundacji, stowarzyszeń i innych;
- 5.5.2 osoby wykazane w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki;
- 5.5.3 osoby legitymujące się odpowiednim pełnomocnictwem udzielonym przez osoby, o których mowa powyżej; w przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika Wykonawcy, pełnomocnictwo musi być dołączone do oferty;
- 5.5.4 w przypadku Wykonawców z siedzibą za granicą za osoby uprawnione uznaje się osoby wskazane, zgodnie z dokumentami państwa wystawienia, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

## **6. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz innych wymaganych dokumentów**

- 6.1 Formularz oferty.
- 6.2 Szczegółowy opis techniczny i/lub funkcjonalny (prospekty, foldery, katalogi producenta itp.), pozwalający na dokonanie stosownej weryfikacji oferowanego przedmiotu zamówienia względem wymagań Zamawiającego.
- 6.3 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca zobowiązany jest złożyć:
  - a. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia,
  - b. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym,
- 6.4 Aktualny odpis z właściwego rejestru działalności gospodarczej.
- 6.5 Oświadczenie o posiadanych zasobach technicznych i możliwości zrealizowania zamówienia.
- 6.6 Parafowany na każdej stronie wzór umowy.
- 6.7 Jeżeli wykonawca nie przedłoży wyżej wymienionych oświadczeń alternatywnie może przesłać: Standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (załącznik nr 2 do Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 roku ustanawiający jednolity standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia) alternatywnie
- 6.8 Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.**

## **7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami**

- 7.1 W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub poprzez e-mail, za wyłączeniem oferty, która musi zostać złożona w formie pisemnej w zamkniętej kopercie, w miejscu i do upływu terminu składania ofert. Za formę e-mail uważa się dokumenty podpisane przez upoważnioną lub upoważnioną do występowania w imieniu Wykonawcy osobę/osoby, zeskanowane i przesłane jako załączniki. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych drogą elektroniczną,



- każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Dane teled adresowe Zamawiającego zostały podane w pkt 1.
- 7.2 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie ZiS, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ZiS wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca 3 dnia przed upływem terminu składania ofert.
  - 7.3 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ZiS wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 7.2, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
  - 7.4 Zamawiający jednocześnie przekazuje treść wyjaśnień i/lub pytań i odpowiedzi wszystkim Wykonawcom, którym przekazano ZiS i zamieszcza je na stronie internetowej, na której udostępniono ZiS, bez ujawniania źródła zapytania.
  - 7.5 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ZiS, jak i przedłużyć termin składania i otwarcia ofert. Dokonaną zmianę ZiS Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe, a ponadto zamieszcza ją także na stronach internetowych, na których udostępniono ZiS.
  - 7.6 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej, przy uwzględnieniu zapisów pkt 7.1.
  - 7.7 Postępowanie o udzieleni zamówienia prowadzi się w języku polskim.
  - 7.8 Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami: Katarzyna Kuśnierczyk, tel. +48 518 840 657; e-mail: biuro@magnus-opakowania.pl.

## 8. Wymagania dotyczące wadium

- 8.1. Zamawiający nie wymaga wpłacenia wadium przez oferentów.

## 9. Termin związania ofertą

- 9.1 Termin związania ofertą wynosi 60 dni.

## 10. Opis sposobu przygotowywania ofert

- 10.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.2 Treść oferty musi odpowiadać treści ZiS.
- 10.3 Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona przez Wykonawcę według postanowień niniejszego ZiS.
- 10.4 Oferta powinna być sporządzona według wzoru „Formularz Oferty” i jego załączników, stanowiących integralną część ZiS.**
- 10.5 Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
- 10.6 Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
- 10.7 Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę/y podpisując ofertę i opatrzone datami ich dokonania.

- 10.8 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejsze otwarcie oferty nie oznaczonej wyraźnie i nie zaadresowanej zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.
- 10.9 Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisanej w sposób przedstawiony w pkt. 11.2 ZiS.
- 10.10 Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert.

## 11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 11.1 Oferty stanowiące odpowiedź na niniejsze ogłoszenie należy składać wyłącznie w formie pisemnej: zamkniętej kopercie oznaczonej „Oferta w zakresie wykonania systemu informatycznego, w postępowaniu nr RPO/4/2017, nie otwierać przed 6 grudnia 2017 r. godz. 10:30” wraz z nazwą i adresem oferenta. Oferty można składać osobiście, poprzez gońca lub poprzez wysyłkę.
- 11.2 Oferty należy składać na adres:  
Magnus Sp. z o. o.  
ul. Leopolda Okulickiego 3  
38-400 Krosno
- 11.3 Termin składania ofert upływa w dniu **6 grudnia 2017 r. o godz. 10:00**.
- 11.4 Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 6 grudnia 2017 r. o godzinie 10:30 w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Magnus Sp. z o.o., ul. Leopolda Okulickiego 3, 38-400 Krosno.
- 11.5 Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
- 11.6 Zamawiający na etapie badania i oceny ofert ma prawo do:
  - a. Wzywania wykonawców, którzy w terminie składania ofert nie złożyli wymaganych oświadczeń i dokumentów wymienionych w ZiS, albo nie złożyli pełnomocnictw do reprezentowania, albo oświadczenia, dokumenty lub pełnomocnictwa zawierają błędy, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że pomimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu na podstawie zapisów ZiS albo konieczne jest unieważnienie postępowania na podstawie zapisów ZiS. Złożone na wezwanie Zamawiającego postępowania oświadczenia, dokumenty powinny potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Wezwanie do uzupełnienia oświadczeń i dokumentów może się odbyć tylko raz. Zamawiający wzywa Oferentów do złożenia wymaganych dokumentów za pomocą poczty e-mail. Oferenci mogą uzupełniać oferty w terminie 7 dni od daty wezwania, decyduje data wpływu do Siedziby Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać złożone w formie pisemnej.
  - b. Wzywania wykonawców zagrożonych wykluczeniem do złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od daty wezwania, decyduje data wpływu do Siedziby Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać złożone w formie pisemnej.
  - c. Sprawdzania, czy treść złożonych oświadczeń i dokumentów jest prawdziwa.
  - d. Wzywania wykonawców do wyjaśnień treści złożonych ofert, jeśli treść ofert wzbudza wątpliwości.
  - e. Poprawiania w ofertach:
    - oczywistych omyłek pisarskich,
    - oczywistych omyłek rachunkowych,

- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z treścią ZiS w tym pod warunkiem, iż poprawienie takiej omyłki nie będzie powodowało istotnych zmian w treści oferty. W takiej sytuacji Zamawiający przetargu powiadomi wykonawcę o dokonanym poprawieniu oferty, jeśli poprawienie omyłek będzie miało wpływ na cenę – Zamawiający powiadomi również o zmianie ceny (dotyczy omyłek rachunkowych i innych omyłek polegających na niezgodności oferty z treścią ZiS),
- f. Ustalania czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu postępowania, zwracając się do wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Oceniając wyjaśnienia wykonawców Zamawiający będzie brał pod uwagę obiektywne czynniki w szczególności oszczędność metody wykonania, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia.

## 12. Kryterium oceny ofert

12.1 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty wzięte zostaną pod uwagę następujące kryteria:

**Cena – 70 pkt.**

**Serwis – 10 pkt.**

**Gwarancja – 20 pkt.**

12.2 Opis kryteriów oceny:

12.2.1 Cena:

Ocena punktowa badanej oferty (Oc) będzie obliczana według następującego wzoru:

$$Oc = (\text{najniższa zaoferowana cena netto w postępowaniu} / \text{cena netto badanej oferty}^1) \times 70 \text{ pkt}$$

12.12.2 Serwis:

Zamawiający przyznaje w tym kryterium punkty każdemu z Oferentów, zgodnie z zaproponowanym przez nich terminem usunięcia podstawowych usterek. Punkty będą przyznawane za wykonanie działań serwisowych w terminie:

- Do 12 godzin od dnia zgłoszenia usterki – 10 pkt,
- Do 24 godzin od dnia zgłoszenia usterki – 6 pkt,
- Do 48 godzin od dnia zgłoszenia usterki – 3 pkt,

**UWAGA!!!**

**Za niezrealizowanie usługi w zaoferowanych terminach grożą kary umowne określone w istotnych postanowieniach umowy.**

12.12.3 Gwarancja:

Zamawiający przyznaje w tym kryterium punkty każdemu z Oferentów, zgodnie z zaproponowanym przez nich terminem obowiązywania gwarancji. Punkty będą przyznawane za zaproponowanie okresu gwarancji wykonawcy:

---

<sup>1</sup> W przypadku podania ceny w walucie Euro będzie ona przeliczona podczas dokonywania oceny na złote polskie (PLN) według kursu NBP (tab. A) z dnia poprzedzającego dzień otwarcia ofert.

- Do 36 miesięcy– 20 pkt,
- Do 30 miesięcy– 15 pkt,
- Do 24 miesięcy – 10 pkt,
- Do 18 miesięcy– 5 pkt,

**UWAGA!!!**

**Przyznana gwarancja nie może być krótsza niż 12 miesięcy.**

#### **14. Udzielenie zamówienia lub jego unieważnienie**

- 14.1 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
- 14.2 Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności w sytuacji, gdy wystąpią następujące przykładowe przesłanki:
- 14.2.1 Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
  - 14.2.2 cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - 14.2.3 wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - 14.2.4 postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia.
- 14.3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
- 14.3.1 odwołanie postępowania w każdym czasie;
  - 14.3.2 zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy;
  - 14.3.3 unieważnienia postępowania, zarówno przed, jak i po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, bez podania przyczyny.
- 14.4 W przypadkach, o których mowa powyżej w pkt 14.2 i 14.3, Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługują zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 14.5 Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi za pośrednictwem poczty elektronicznej poszczególnych Wykonawców, którzy złożyli oferty, podając nazwę, albo imię i nazwisko Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Procedurę opisaną w niniejszym punkcie stosuje się odpowiednio w przypadku unieważnienia postępowania o ile zostały złożone oferty.
- 14.6 Ogłoszenie zawierające informacje wskazane w pkt 14.5 Zamawiający umieści na swojej stronie internetowej.
- 14.7 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

## 15. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia

- 15.1 Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 15.2 O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.
- 15.3 Zamawiający wymaga zawarcia umowy w oparciu o wzór stanowiący integralną część niniejszego ZiS.
- 15.4 Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
- 15.5 Umowa może ulec zmianie w trybie wskazanym we wzorze umowy stanowiącym integralną część ZiS jedynie w uzasadnionych przypadkach o ile wprowadzenie zmian nie będzie naruszało zasady konkurencyjności.

## 16. Określenie warunków zmian zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania udzielenie zamówienia publicznego umowy

- 16.1 Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w następującym zakresie:
  - 16.1.1 **Termin realizacji** zamówienia może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
    - a) w przypadku opóźnienia Zamawiającego w rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia;
    - b) w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od wykonawcy na uzasadniony wniosek wykonawcy, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona; przypadków siły wyższej; uznanej przez Zamawiającego jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe, do zapobieżenia (np. powódź, strajki, zamieszki, decyzje administracyjne, państwowe).
  - 16.1.2 **Wynagrodzenie** wykonawcy określone w umowie może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki urzędowej podatku VAT.

## 17. Pozostałe informacje

- 17.1 W niniejszym postępowaniu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 17.2 Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN) lub w Euro (EUR) w zależności od waluty w której złożono najkorzystniejszą ofertę.
- 17.3 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.